

DIGITALISERING IN DE RECHTSPRAAK

Waarom digitaliseert de Rechtspraak?



DIGITALISERING IN DE RECHTSPRAAK

Waarom digitaliseert de Rechtspraak?

Voor toegang tot de rechter is digitalisering essentieel. Het kan de toegang zelfs eenvoudiger en laagdrempeliger maken.

Digitalisering vraagt om veranderingen in de werkwijze van ons als organisatie. Die veranderingen zijn te bundelen in 3 richtingen:

1. Digitaal werken: digitaal voorbereiden en afhandelen van zaken, online zitten, online vergaderen en samenwerken en plaatsafhankelijk werken.
2. Digitale dienstverlening: online rechtszaak starten, digitaal aanleveren en inzien van dossierstukken, digitaal informatie uitwisselen tussen partijen en digitaal op de hoogte blijven van de voortgang en status van zaken.
3. Hoe we omgaan met data: de informatie in documenten en systemen die wij of ketenpartners nodig hebben.

Deze veranderingen gaan ons allemaal aan. Het is meer dan IT en techniek. De afgelopen jaren hebben we grote vernieuwingen in gang gezet. Die komen langzaam maar zeker tot uitvoering. Het is belangrijk om deze stappen voort te zetten. Dat vraagt de komende jaren veel aandacht van ons allemaal. Wat betekent digitalisering voor jouw werkzaamheden?



1 KETENSAMENWERKING IS ESSENTIEEL

Door gezamenlijke afspraken met alle ketenpartners over de naamgeving van documenten, karakteristieken van de inhoud (metadatering), mappenstructuur, documenten en verwijzingen (embedded links) gaan documenten in 1 digitale flow door het systeem. Dit zal in de hele keten de snelheid, de toegankelijkheid en het risico op fouten verkleinen.

2 PLAATSONAFHANKELIJK WERKEN

Digitalisering betekent ook dat thuiswerken makkelijker is. Overleg kan ook digitaal plaatsvinden. Zo heb je meer mogelijkheden om je werk-privébalans in te richten naar jouw situatie. Dat betekent ook minder kilometers en reistijd voor jou en minder files of drukke treinen voor de samenleving. Deze voordelen van plaatsafhankelijk werken gelden ook voor rechtzoekenden en procespartijen.

3 PORTALEN

Een rechtszaak starten, berichten versturen, stukken uitwisselen en het dossier inzien kan de komende jaren steeds meer digitaal. Dat gebeurt via een Mijn-omgeving: Mijn Rechtspraak, Mijn Strafdossier, Mijn Bewind. Of via een systeemkoppeling.

4 EXTERNE CLOUDDIENSTEN

De Rechtspraak wil gebruik maken van externe clouddiensten als dat bijdraagt aan het behalen van onze doelen. Daarbij staan verantwoord gebruik, veiligheid en privacy voorop. Externe clouddiensten maken de Rechtspraak sneller en wendbaarder.

5 SCANNEN

Het scannen en valideren van papieren dossiers is arbeidsintensief en nauwkeurig werk dat vooral de administraties doen. Het doel is een rechtsgeldig, digitaal dossier dat digitaal gearchiveerd kan worden. Dat scheelt kilometers papier in de huidige archieven en zorgt voor betere vindbaarheid.

6 GEGEVENS EN INZICHT

Dashboards helpen om inzichtelijk te maken waar iets niet goed loopt. Ook is direct te zien wat het oplevert als we het anders doen.

7 DATAKWALITEIT

Dagelijks verwerken rechtbankmedewerkers data in de primaire processystemen. Van het veld 'achternaam' tot teksten in uitspraken, en van feiten in registers tot administratieve gegevens voor het plannen en afwikkelen van zaken, digitale dossierstukken en (concept)uitspraken. Zonder deze data is er geen rechtszaak. De kwaliteit van ons werk wordt dan ook in toenemende mate bepaald door de kwaliteit van de data.

8 VEILIGHEID EN PRIVACY

Om te zorgen dat digitale informatie veilig en vindbaar is, moet de informatie-huishouding op orde zijn. Het is belangrijk dat iedereen goed weet wat en hoe je moet registreren, wie de informatie kan zien en wat je moet bewaren. Dat gaat niet alleen over hele IT-systemen, maar ook over werkmails en documenten. Ieder gerecht heeft een beveiligingscoördinator. Daar kun je altijd met vragen terecht over informatiebeheer, dataclassificatie en archiveren.

9 ONLINE ZITTINGEN

Zittingen kunnen online of hybride worden gehouden als de rechter dat een goed alternatief vindt. Bijvoorbeeld om de toegankelijkheid voor rechtzoekenden te vergroten of procesvertegenwoordigers of deskundigen effectiever in te zetten. Bewijsmateriaal (beeld en/of geluid) kan rechtstreeks worden afgespeeld in de zittingszaal. Telehoren maakt het mogelijk om getuigen of gedetineerde verdachten op afstand te horen via een directe beeld- en geluidsverbinding.

10 DIGITALE VAARDIGHEDEN

Digitalisering vraagt ook iets van onze vaardigheden. Voor de ene collega is het gesneden koek. Een andere collega vindt digitalisering moeilijk of misschien zelfs intimiderend. Als medewerkers van de Rechtspraak blijven we bij door bijvoorbeeld cursussen te volgen.

11 MEER INFORMATIE

Via het Digiglein op Intro Landelijk blijf je op de hoogte van de laatste ontwikkelingen op het gebied van IT en digitalisering bij de Rechtspraak. Daarnaast informeert de Rechtspraak IT-storings (RITS) app je over gepland onderhoud aan systemen en storings.

12 TRANSPARANTIE

De Rechtspraak wil voor de samenleving transparant zijn in wat zij doet en waarom. Het is belangrijk dat we persvragen, WOO-verzoeken (Wet open overheid) en wetenschappelijke onderzoeksvragen van het CBS of universiteiten snel en adequaat kunnen beantwoorden. En dat pers en belangstellenden als zij dat willen een rechtszaak kunnen volgen, in de rechtszaal of via een livestream als er veel publieke belangstelling is. Daarvoor moeten onze data en voorzieningen op orde zijn.

13 UITSPRAKEN

De Rechtspraak wil meer uitspraken online publiceren. Dat geeft burgers eerlijkere kansen om hun recht te halen. Met slimme data technieken als kunstmatige intelligentie en anonimiseertools kunnen we deze ambitie bereiken.

14 REGISTERS

De Rechtspraak beheert een aantal registers: Steeds meer maatschappelijke partijen (denk aan Belastingdienst, gemeenten, Raad voor de Kinderbescherming, zorgkantoren) willen op een snelle en effectieve manier gegevens uit deze registers afnemen om hun klanten beter te kunnen helpen. Het vernieuwen en beter ontsluiten van registergegevens aan ketenpartijen is dan ook een belangrijk aandachtspunt in de digitalisering van de Rechtspraak.

15 DE MENSELIJKE MAAT IS CRUCIAAL

De vraagstukken van rechtzoekenden en procespartijen zijn vaak complex. Systemen kunnen deze vragen nooit volledig oplossen. De menselijke maat hoort op de voorgrond te blijven staan.